



Sosialisasi Core Values BerAKHLAK di Lingkungan Pemerintah Kota Batam



Batam, 07 Juni 2022

Pembangunan sumber daya manusia (SDM) yang menjadi prioritas agenda Presiden Jokowi dengan penguatan Budaya Kerja sebagai pondasi perubahan berlandaskan Pancasila dalam rangka mencapai visi dan misi Indonesia Maju. Untuk melaksanakan ketentuan Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode prilaku serta sebagai tindaklanjut atas Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi *Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara*, sebagai berikut:



1. Core Values (nilai-nilai dasar) yang harus diterapkan oleh seluruh ASN adalah BerAKHLAK;
2. Employer Branding ASN adalah “*Bangga Melayani Bangsa*”

SURAT EDARAN MENPANRB NO 20 TAHUN 2021



MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

Yth.

26 Agustus 2021

1. Bapak/Ibu Menteri Kabinet Indonesia Maju;
2. Bapak Sekretaris Kabinet;
3. Bapak Panglima Tentara Nasional Indonesia;
4. Bapak Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia;
5. Bapak Jaksa Agung Republik Indonesia;
6. Bapak Kepala Intelijen Negara;
7. Bapak/Ibu Kepala Lembaga Pemerintah;
8. Bapak/Ibu Pimpinan Kesekretariatan Lembaga Negara;
9. Bapak/Ibu Pimpinan Kesekretariatan Lembaga Non Struktural;
10. Bapak/Ibu Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik;
11. Bapak/Ibu Gubernur;
12. Bapak/Ibu Bupati; dan
13. Bapak/Ibu Walikota.

di -

Tempat

SURAT EDARAN
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR: 20 TAHUN 2021

TENTANG
IMPLEMENTASI CORE VALUES DAN EMPLOYER BRANDING
APARATUR SIPIL NEGARA

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia (*world class government*), serta untuk melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga pada tanggal 27 Juli 2021 Presiden Republik

Indonesia telah meluncurkan *core values* (nilai-nilai dasar) ASN BerAKHLAK dan *employer branding* ASN "Bangga Melayani Bangsa". Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini disampaikan bahwa:

1. *Core values* yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di instansi pemerintah adalah BerAKHLAK;
2. *Employer Branding* ASN adalah Bangga Melayani Bangsa;
3. *Core values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud pada angka 1 adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
 - Akuntabel, yaitu bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan;
 - Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
 - Harmonis, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
 - Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
 - Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
 - Kolaboratif, yaitu membangun kerja sama yang sinergis.
4. Panduan perilaku (kode etik) dari masing-masing nilai-nilai dasar adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan:
 - a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat;
 - b. Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan;
 - c. Melakukan perbaikan tiada henti.
 - Akuntabel:
 - a. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi;
 - b. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien;
 - c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.
 - Kompeten:
 - a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah;
 - b. Membantu orang lain belajar;
 - c. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.
 - Harmonis:
 - a. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya;

- b. Suka menolong orang lain;
- c. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.

- Loyal:
 - a. Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta pemerintahan yang sah;
 - b. Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi, dan negara;
 - c. Menjaga rahasia jabatan dan negara.
- Adaptif:
 - a. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan;
 - b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas;
 - c. Bertindak proaktif.
- Kolaboratif:
 - a. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi;
 - b. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah;
 - c. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama.
- 5. Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja di instansi pemerintah untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi/instansi;
- 6. Instansi pemerintah agar menginternalisasikan dan mengimplementasikan *core values* ASN BerAKHLAK secara utuh tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku. Instansi pemerintah harus melengkapi dengan contoh perilaku (kode perilaku) yang relevan dengan konteks tugas fungsi masing-masing;
- 7. Instansi Pemerintah dalam melakukan internalisasi secara paralel agar meningkatkan kesadaran terkait *core values* BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa, diantaranya melalui:
 - a. Penggunaan logo BerAKHLAK dan tagar Bangga Melayani Bangsa dalam poster, konten media sosial, latar *virtual*, *twibbon*, bahan paparan, dan lain-lain;
 - b. Penyisipan informasi BerAKHLAK dan Bangga Melayani Bangsa dalam setiap kegiatan seperti apel, rapat koordinasi/pertemuan, sosialisasi, dan lain-lain;
 - c. Penulisan panduan perilaku BerAKHLAK dalam konten media sosial, poster, x-banner, dan lain-lain;
 - d. Pemutaran video panduan perilaku BerAKHLAK di media sosial, media elektronik, dan media lainnya;
 - e. Pemberian apresiasi atau hal-hal lain kepada pegawai ASN sebagai bentuk bangga melayani bangsa;

- f. Penguatan peran Agen Perubahan Reformasi Birokrasi;
- g. Atau dapat ditambahkan dengan metode lain yang relevan, kreatif, dan inovatif sesuai dengan karakteristik masing-masing;
- h. Untuk keseragaman penggunaan logo BerAKHLAK, tagar Bangga Melayani Bangsa, dan contoh konten video BerAKHLAK dapat diunduh pada tautan berikut <https://bit.ly/BahanInternalisasiCoreValues>
8. Instansi Pemerintah agar mengirimkan tautan laporan hasil penerapan internalisasi sebagaimana dimaksud pada angka 6 dan 7 kepada Menteri PANRB melalui email asnberakhlak@menpan.go.id

Demikian, agar Surat Edaran ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan Kerjasama Saudara, disampaikan terima kasih.

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI,



Tembusan:

1. Presiden Republik Indonesia;
2. Wakil Presiden Republik Indonesia.

SURAT EDARAN WALIKOTA BATAM NO 64 TAHUN 2021



WALIKOTA BATAM

Kepada : Pimpinan Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam

SURAT EDARAN
Nomor 64 Tahun 2021

TENTANG
IMPLEMENTASI *CORE VALUES* DAN *EMPLOYER BRANDING*
APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM

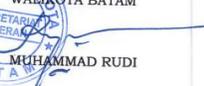
Dalam rangka pembangunan sumber daya manusia (SDM) yang menjadi prioritas agenda Presiden Jokowi dengan penguatan budaya kerja sebagai salah satu pondasi perubahan berlandaskan Pancasila untuk mencapai visi dan misi Indonesia Maju serta untuk melaksanakan ketentuan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku serta sebagai tindak lanjut atas Surat edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tanggal 26 Agustus 2021 tentang Implementasi *Core Values* dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara, dengan ini disampaikan bahwa:

- Core Values* (nilai-nilai dasar) yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam adalah BerAKHLAK;
- Employer Branding* ASN adalah Bangsa Melayani Bangsa;
- Budaya Kerja Pemerintah Kota Batam adalah RAMAH;
- Core Values* ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud pada angka 1 sebagai berikut :
 - Berorientasi Pelayanan, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
 - Akuntabel, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
 - Kompeten, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
 - Harmonis, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
 - Loyal, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
 - Adaptif, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
 - Kolaboratif, yaitu membangun kerja sama yang sinergis;

- Panduan perilaku (kode etik) dari masing-masing nilai-nilai dasar adalah sebagai berikut:
 - Berorientasi Pelayanan :
 - Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.
 - Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan.
 - Melakukan perbaikan tiada henti.
 - Akuntabel
 - Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi.
 - Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien.
 - Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.
 - Kompeten
 - Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
 - Membantu orang lain belajar.
 - Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.
 - Harmonis
 - Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
 - Suka menolong orang lain.
 - Membangun lingkungan kerja yang kondusif.
 - Loyal
 - Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta Pemerintah yang sah.
 - Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi dan Negara.
 - Menjaga rahasia jabatan dan negara.
 - Adaptif
 - Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
 - Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
 - Bertindak proaktif.
 - Kolaboratif
 - Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
 - Terbuka daam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
 - Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan Bersama.
- Nilai-nilai dasar BerAKHLAK menjadi dasar penguatan budaya kerja "RAMAH" di setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam untuk mendukung pencapaian kinerja individu dan tujuan organisasi/instansi sesuai Peraturan Walikota Nomor 35 Tahun 2021 tentang Budaya Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Batam.
- Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar menginternalisasi dan mengimplementasikan secara utuh dengan tidak menambah atau mengurangi definisi dan panduan perilaku.

- Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam harus melengkapi dengan contoh perilaku (kode perilaku) yang relevan dengan konteks tugas fungsi masing-masing;
- Setiap Perangkat daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar melakukan internalisasi secara paralel agar meningkatkan kesadaran terkait *Core Values* BerAKHLAK dan Bangsa Melayani Bangsa, serta budaya kerja "RAMAH" diantaranya melalui :
 - Penggunaan logo BerAKHLAK dan tagar Bangsa Melayani Bangsa dalam poster konten media sosial, latar virtual, twibbon, bahan paparan dan lain-lain.
 - Penyisipan informasi BerAKHLAK dan Bangsa Melayani Bangsa serta budaya kerja "RAMAH" dalam setiap kegiatan seperti apel, rapat koordinasi/pertemuan, sosialisasi dan lain-lain.
 - Penulisan panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" dalam konten media sosial, x-banner dan media lainnya.
 - Pemutaran video panduan perilaku BerAKHLAK dan serta budaya kerja "RAMAH" di media sosial, media elektronik dan media lainnya.
 - Memberian apresiasi atau hal-hal lain kepada pegawai ASN sebagai bentuk Bangsa Melayani Bangsa.
 - Penguatan peran Agen Perubahan Reformasi Birokrasi.
 - Atau dapat ditambahkan dengan metode lain yang relevan, kreatif dan inovatif sesuai dengan karakter masing-masing.
 - Untuk keseragaman penggunaan logo BerAKHLAK, tagar Bangsa Melayani Bangsa dan contoh konten video BerAKHLAK dapat di unduh pada tautan berikut <https://bit.ly/BahanInternalisasiCoreValues>
 - Setiap Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam agar mengirimkan tautan laporan hasil penerapan internalisasi sebagaimana dimaksud angka 6 dan 7 kepada Sekretaris Daerah Kota Batam melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam di alamat email rbsetdako@gmail.com

Demikian, agar Surat Edaran ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasama saudara, disampaikan terima kasih.

Diterbitkan di Batam
Pada Tanggal 29 Oktober 2021
WALIKOTA BATAM

MUHAMMAD RUDI

INSTRUKSI WALIKOTA NOMOR 05 TAHUN 2022 tentang Peningkatan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kota Batam



WALIKOTA BATAM

INSTRUKSI WALIKOTA
NOMOR 05 TAHUN 2022

TENTANG

PENINGKATAN PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI DAN
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM

WALIKOTA BATAM,

- Dalam Rangka :
1. Melaksanakan amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
 2. Amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
 3. Surat Deputi Bidang Reformasi Birokrasi, Akuntabilitas Aparatur dan Pengawasan Kementerian PANRB No. B/204/RB.06/2002 hal Hasil Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2021;
 4. Surat Deputi Bidang Reformasi Birokrasi, Akuntabilitas Aparatur dan Pengawasan Kementerian PANRB No. B/221/AA.05/2002 hal Hasil Evaluasi atas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Dengan ini menginstruksikan

- Kepada :
1. Pimpinan Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam;
 2. Camat Se-Kota Batam.

Untuk
PERTAMA :

Berkomitmen dan terlibat aktif melakukan perbaikan Indeks Reformasi Birokrasi Kota Batam Tahun 2022 dengan kategori minimal "B" dan perbaikan Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Batam Tahun 2022 dengan predikat minimal "BB";

KEDUA :

Melakukan penguatan dan penajaman program Reformasi Birokrasi dengan menetapkan, menyusun, memetakan, meningkatkan dan melaksanakan program tersebut di lingkup Perangkat Daerah sesuai tugas dan fungsinya;

KETIGA :

Memanfaatkan teknologi informasi dalam upaya peningkatan kualitas manajemen kinerja dan inovasi dalam pelayanan kepada masyarakat;

- KEEMPAT : Melakukan perbaikan implementasi SAKIP sebagai pengungkit dalam percepatan pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
- KELIMA : Memastikan pelaksanaan peningkatan pelaksanaan reformasi birokrasi dan akuntabilitas kinerja di Perangkat Daerah masing-masing dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab dan sesuai dengan budaya kerja yang ditetapkan;
- KEENAM : Instruksi ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Batam
Pada tanggal 31 Mei 2022



MUHAMMAD RUDI

NILAI SAKIP PERANGKAT DAERAH

REKAPITULASI HASIL EVALUASI ATAS IMPLEMENTASI SAKIP SATUAN KERJA TAHUN 2020 DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM TAHUN ANGGARAN 2021

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA BATAM	NILAI SAKIP					Jumlah Nilai	KET.
		Perencanaan Kinerja(30%)	Pengukuran Kinerja(25%)	Pelaporan Kinerja(15%)	Evaluasi Internal(10%)	Pencapaian Sasaran/ Kinerja Organisasi (20%)		
1	Inspektorat	29,40	20,63	11,15	8,02	13,33	82,53	
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	26,35	20,31	13,34	6,85	14,08	80,94	
3	Dinas Tenaga Kerja	25,76	20,00	13,65	7,14	13,33	79,89	
4	Badan Perencanaan dan Penelitian Pengembangan Pembangunan Daerah	29,50	20,94	11,33	4,70	13,33	79,80	
5	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	24,73	18,75	12,72	7,43	15,33	78,96	
6	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	27,43	17,19	12,68	7,06	13,33	77,68	
7	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	25,60	19,69	11,41	6,08	13,33	76,11	
8	Dinas Komunikasi dan Informatika	24,61	19,38	12,31	5,24	10,58	72,12	
9	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	25,12	20,00	12,41	6,73	6,67	70,93	
10	Dinas Pendidikan	24,46	16,56	11,06	4,96	13,33	70,37	
11	Dinas Perumahan Rakyat, Permukiman dan Pertamanan	25,61	17,50	11,51	6,48	9,17	70,27	
12	Dinas Pemadam Kebakaran	23,79	16,25	12,68	6,81	10,58	70,11	
13	Dinas Perikanan	25,56	15,63	11,51	5,08	12,33	70,11	
14	Kecamatan Belakang Padang	25,25	20,00	10,88	0,50	13,33	69,96	
15	Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang	23,95	18,44	9,97	4,17	13,33	69,86	
16	Kecamatan Batu Aji	23,40	19,06	10,15	6,48	10,58	69,68	
17	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	25,06	18,75	10,25	6,12	9,42	69,60	
18	Sekretariat DPRD	24,62	18,44	10,61	6,12	9,42	69,21	
19	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	24,62	15,31	10,78	5,73	12,67	69,11	

NILAI SAKIP PERANGKAT DAERAH

Pemerintah Kota Batam

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA BATAM	NILAI SAKIP					Jumlah Nilai	KET.
		Perencanaan Kinerja(30%)	Pengukuran Kinerja(25%)	Pelaporan Kinerja(15%)	Evaluasi Internal(10%)	Pencapaian Sasaran/ Kinerja Organisasi (20%)		
20	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	26,05	16,88	10,78	4,84	10,50	69,05	
21	Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	24,67	17,81	10,69	5,66	10,08	68,91	
22	Satuan Polisi Pamong Praja	21,41	20,31	12,57	3,46	10,58	68,34	
23	Dinas Perhubungan	24,48	16,56	11,41	5,20	10,58	68,23	
24	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	24,50	18,75	10,66	0,50	13,33	67,75	
25	Kecamatan Sagulung	24,81	17,81	10,34	3,12	11,58	67,66	
26	Dinas Pertanahan	23,66	15,63	10,42	5,35	12,33	67,39	
27	Sekretariat Daerah	26,25	15,94	10,78	5,24	8,92	67,13	
28	Kecamatan Sekupang	23,17	14,06	9,88	6,20	13,33	66,64	
29	Kecamatan Bulang	21,42	17,19	10,39	4,25	13,33	66,58	
30	Kecamatan Sungai Beduk	21,80	20,00	10,15	6,73	6,67	65,35	
31	Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Kota Batam	20,86	16,56	10,34	4,45	12,17	64,38	
32	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	24,21	16,56	10,42	3,68	9,42	64,29	
33	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	24,51	15,31	9,16	4,21	10,58	63,78	
34	Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat	21,88	17,81	9,70	3,30	10,58	63,27	
35	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	21,36	17,81	11,24	4,00	8,67	63,08	
36	Kecamatan Lubuk Baja	20,67	17,50	9,66	3,00	11,58	62,42	
37	Kecamatan Bengkong	19,67	15,00	9,96	6,48	10,58	61,69	
38	Dinas Kesehatan	22,94	15,63	6,68	5,20	10,58	61,03	
39	Kecamatan Batu Ampar	21,13	13,75	9,70	5,73	6,67	56,98	

NILAI SAKIP PERANGKAT DAERAH

Pemerintah Kota Batam

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA BATAM	NILAI SAKIP					Jumlah Nilai	KET.
		Perencanaan Kinerja(30%)	Pengukuran Kinerja(25%)	Pelaporan Kinerja(15%)	Evaluasi Internal(10%)	Pencapaian Sasaran/ Kinerja Organisasi (20%)		
40	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	20,46	15,94	9,80	0,45	9,42	56,07	
41	Kecamatan Galang	22,81	17,50	8,00	0,00	7,46	55,77	
42	Kecamatan Batam Kota	19,79	13,13	9,16	5,85	6,67	54,60	
43	Kecamatan Nongsa	20,88	10,31	9,48	4,50	9,42	54,59	
44	Dinas Lingkungan Hidup	21,28	8,44	9,40	3,05	9,42	51,59	
NILAI RATA-RATA		23,85	17,16	10,71	4,91	10,95	67,59	

Batam, 16 Juli 2021
INSPEKTUR DAERAH KOTA BATAM


HENDRIANA GUSTINI, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP. 19680824 199008 2 001

REKOMENDASI BPKP

No	Rekomendasi Hasil Evaluasi	Rencana Aksi	Penanggungjawab	Keterangan
1	Melakukan penguatan dan penajaman program reformasi birokrasi pada tingkat Pemerintah Daerah hingga ke level OPD. Program-program yang dituangkan dalam <i>Road Map</i> Reformasi Birokrasi serta rencana kerja pada level OPD diharapkan dapat fokus pada upaya-upaya konkret yang akan dilakukan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan akuntabel, efisien dan efektif serta pelayanan publik yang berkualitas	<ul style="list-style-type: none">- Perbaiki atas rencana kerja pokja area perubahan Tim Pelaksana Reformasi Birokrasi Kota Batam yang dituangkan dalam <i>Road Map</i> Reformasi Birokrasi- Perbaiki Rencana Kerja Reformasi Birokrasi tingkat OPD	Pokja Manajemen Perubahan/POLA Pikir (<i>Mind Set</i>) dan BUdaya Kerja (<i>Culture Set</i>)	
2	Menetapkan agen perubahan secara baik sehingga agen perubahan terpilih, dapat menciptakan budaya kinerja yang lebih baik pada masing-masing unit kerja sesuai dengan target-target yang diharapkan.	<ul style="list-style-type: none">- Menetapkan agen perubahan sesuai Perwako tentang Agen Perubahan	Pokja Manajemen Perubahan/POLA Pikir (<i>Mind Set</i>) dan BUdaya Kerja (<i>Culture Set</i>)	
3	Menyusun rencana aksi reformasi birokrasi berikut dengan ukuran keberhasilannya, untuk dijadikan acuan oleh pusat dan OPD dalam membangun reformasi birokrasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun Rencana Aksi Reformasi Birokrasi tingkat Pemda dan OPD	Pokja Manajemen Perubahan/POLA Pikir (<i>Mind Set</i>) dan BUdaya Kerja (<i>Culture Set</i>)	
4	Memetakan kebijakan yang ada agar dapat terdeteksi kebijakan yang tidak harmonis, dan kebijakan yang tumpang tindih antara kebijakan Pusat/Pemda dan OPD, untuk selanjutnya disinkronkan atau dicabut.	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun pedoman pemetaan kebijakan di lingkungan Pemerintah Kota Batam	Pokja Penguatan Peraturan Perundang-Undangan	

REKOMENDASI BPKP

<p>Memetakan kebijakan yang ada agar dapat terdeteksi kebijakan yang tidak harmonis, dan kebijakan yang tumpang tindih antara kebijakan Pusat/Pemda dan OPD, untuk selanjutnya disinkronkan atau dicabut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menyusun pedoman pemetaan kebijakan di lingkungan Pemerintah Kota Batam 	<p>Pokja Penguatan Peraturan Perundang-Undangan</p>	
<p>Menyusun peta proses bisnis secara menyeluruh dan melakukan evaluasi terhadap peta proses bisnis berkala untuk memastikan pencapaian kinerja berjalan secara optimal serta melakukan optimalisasi penerapan <i>e-government</i> yang terintegrasi dengan menyusun perencanaan dan evaluasi secara berkala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menyusun peta proses bisnis secara menyeluruh dengan memperhatikan tusi - Melaksanakan monev terhadap peta proses bisnis secara berkala - Menyusun pedoman monev peta proses bisnis 	<p>Pokja Penguatan Tata Laksana</p>	
<p>Meningkatkan pengelolaan sistem manajemen sumber daya manusia, antara lain dengan menyusun standar kompetensi jabatan, melakukan asesmen pegawai secara menyeluruh, menyusun HC DP dan pemetaan talenta pegawai sebagai dasar penempatan jabatan yang bersifat kritikal/suksesi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan asesmen pegawai secara menyeluruh - Menyusun HC DP - Menyusun pemetaan talenta pegawai 	<p>Pokja Penguatan Sistem Manajemen SDM ASN</p>	
<p>Meningkatkan kapabilitas APIP untuk menjadi <i>Trusted Advisor and Quality Assurance</i> melalui peningkatan kuantitas dan kapasitas auditor, serta secara bertahap merubah budaya dan cara kerja APIP untuk lebih mengawal pencapaian kinerja dan identifikasi risikonya dibandingkan sebatas melakukan reuiu, audit dan evaluasi rutin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menyesuaikan kuantitas auditor pada Inspektorat sesuai gugus tugas yang telah ditetapkan - Meningkatkan fungsi consulting pada Inspektorat - Melakukan update terhadap Internal Audit Charter (IAC) 	<p>Pokja Penguatan Sistem Pengawasan</p>	

REKOMENDASI BPKP

8	Menyusun dan melaksanakan kebijakan pengawasan internal, seperti penanganan gratifikasi, <i>Whistle Blowing System</i> , pengelolaan pengaduan masyarakat, benturan kepentingan, serta penerapan sistem pengendalian internal pemerintah baik di tingkat pemerintah daerah maupun di tingkat OPD.	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun pedoman pengawasan internal (WBS, penanganan gratifikasi, benturan kepentingan, pengelolaan pengaduan masyarakat- Meningkatkan penerapan SPIP pada tingkat Pemda dan OPD	Pokja area perubahan Pengawasan	
9	Meningkatkan kualitas pelayanan publik salah satunya dengan menindaklanjuti hasil penilaian survei kepuasan masyarakat yang dilakukan secara menyeluruh dan mendorong lahirnya inovasi-inovasi dalam hal pelayanan agar mampu memberikan kepuasan secara maksimal kepada masyarakat.	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun rencana aksi dari hasil penilaian survei kepuasan masyarakat- Mengupayakan pelayanan publik yang telah ada ke arah pelayanan prima.		

Kompeten

Kami terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

Harmonis

Kami saling peduli dan menghargai perbedaan

Loyal

Kami berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara

Akuntabel

Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Adaptif

Kami terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

Berorientasi Pelayanan

Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat

Kolaboratif

Kami membangun kerja sama yang sinergis

ASN BERAKHLAK BANGGA MELAYANI BANGSA



- Aparatur Sipil Negara
- Asas, Prinsip, Kode Etik, Nilai Dasar Penyelenggaraan Kebijakan dan Manajemen PNS
- Hak, Kewajiban dan Larangan ASN
- Jenis Jabatan dalam Profesi ASN
- Kompetensi yang Harus dimiliki ASN
- ASN Berakhlak
- Bangsa Melayani Bangsa
- Misi ASN Berakhlak Part 1
- Misi ASN Berakhlak Part 2

Definisi Core Values ASN BerAKHLAK :

- **Berorientasi Pelayanan**, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
- **Akuntabel**, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
- **Kompeten**, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
- **Harmonis**, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
- **Loyal**, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara;
- **Adaptif**, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan;
- **Kolaboratif**, yaitu membangun kerja sama yang sinergis;



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ Berorientasi Pelayanan

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.
2. Ramah, Cekatan, Solutif dan dapat Diandalkan.
3. Melakukan perbaikan tiada henti.





BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



➤ Akuntabel

1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi.
2. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien.
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ Kompeten

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
2. Membantu orang lain belajar.
3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.





BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ Harmonis

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
2. Suka menolong orang lain.
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif.





BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



➤ Loyal

1. Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD NKRI tahun 1945, setia kepada NKRI serta pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi & Negara.
3. Menjaga Rahasia jabatan & negara.



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ Adaptif

1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
2. Terus berinovasi & mengembangkan kreativitas.
3. Bertindak proaktif.



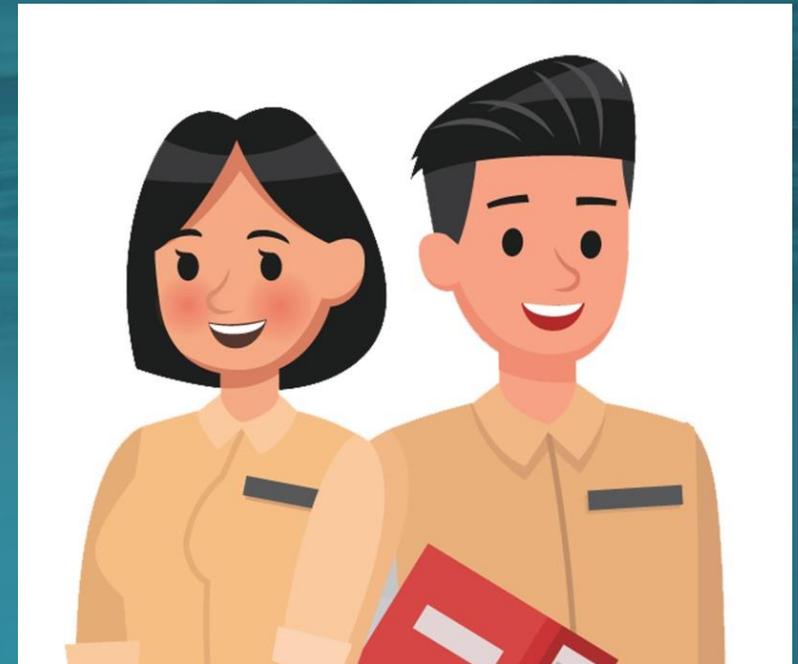


BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

➤ Kolaboratif

1. Memberikan kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
2. Terbuka dalam bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah.
3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.





Ekspektasi kepada seluruh K/L/D

- 1. Setelah sosialisasi secara nasional oleh Kemendagri tanggal 25 Februari 2022, Pemko Batam melalui Sekda Kota Batam telah melakukan sosialisasi ke seluruh Perangkat Daerah terkait core values BerAKHLAK.**
- 2. Setiap PD diharapkan segera melaporkan progress internalisasi dan menyertakan bukti dukung berupa foto atau tangkapan layar website, dan bukti lainnya.**



Ekspektasi kepada seluruh K/L/D

1. Segera melakukan penyesuaian *Core Values* K/L/D yang ada dan melakukan internalisasi dengan tidak merubah, menambah atau mengurangi butir-butir *Core Values* yang ada, termasuk panduan perilakunya
2. Setiap K/L/D diperkenankan untuk merumuskan contoh perilaku spesifik untuk setiap butir panduan perilaku yang ada sesuai kebutuhan



Ekspektasi kepada seluruh unsur Pimpinan K/L/D

1. Ayo bersama-sama menjadi ***Change Leader*** bagi ASN
2. Tidak cukup hanya menjadi ***role model***, tapi harus menjadi ***guardian*** bagi ***Core Values ASN*** sesuai panduan perilaku **BerAKHLAK**

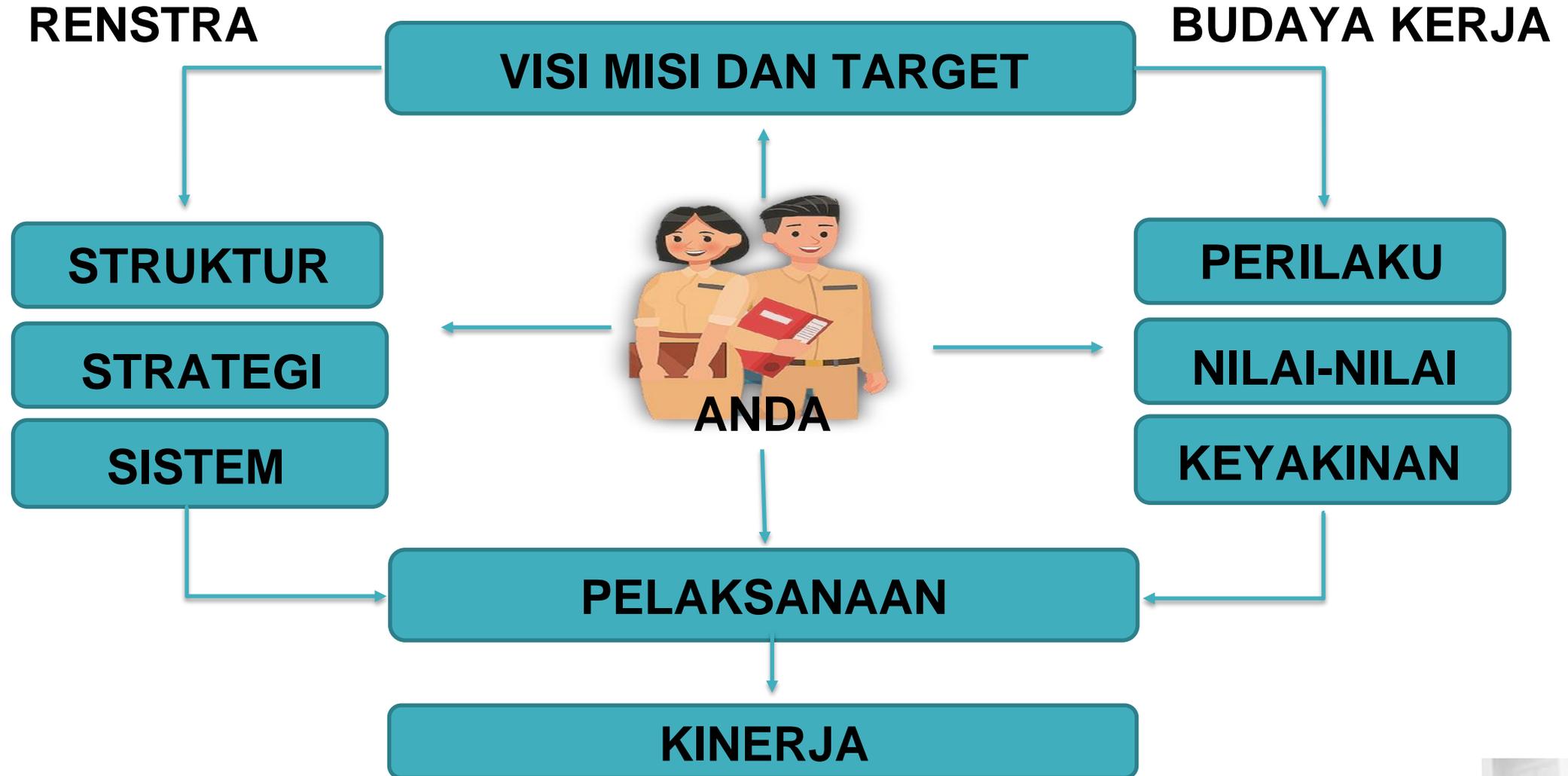


Ekspektasi kepada seluruh ASN

1. Segera pahami dan selaraskan perilaku Anda dengan **Core Values ASN** mengacu kepada **panduan perilaku** yang sudah ditetapkan, karena ke depannya ini akan sangat menentukan masa depan Anda sebagai ASN, mencakup dan tidak terbatas pada aspek terkait evaluasi kinerja, Tunkin, Bonus, Talent Class, peluang pengembangan karir dan kesempatan untuk learning & development.
2. Ayo Bersama-sama kita bangun **Employer Branding ASN** yang kuat di masyarakat : **“Bangga Melayani Bangsa”**



TOTAL TRANSFORMATION MODEL





KOMITMEN PENERAPAN CORE VALUE BerAKHLAK dan EMPLOYER BRANDING Bangga Melayani Bangsa

WALIKOTA BATAM

WAKIL WALIKOTA BATAM

H. MUHAMMAD RUDI

H. AMSAKAR AHMAD

SEKRETARIS DAERAH

INSPEKTORAT DAERAH

BKPSDM

DINAS BINA MARDA.SDA

H. JEFRIDIN, M.Pd

HENRIANI GUSTINI

Dra. HASNAH

YUMASNUR

DPM,-PTSP

IBPKAD

BAPELITBANGDA

DISDUK CAPIL

FIRMANSYAH,S.Sos.M.Si

ABDUL MALIK

WAN DARUSSALAM

HERYANTO

DESAIN X-BANNER BERAKHLAK



CORE VALUES ASN

BUDAYA KERJA BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Kompeten Kami terus belajar dan mengembangkan kapasitas	Harmonis Kami saling peduli dan menghargai perbedaan	Loyal Kami berprestasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
Akuntabel Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan	BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif	Adaptif Kami terus berinovasi dan antisipatif dalam menghadapi perubahan
Berorientasi Pelayanan Kami berorientasi memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat	Kolaboratif Kami membangun kerja sama yang sinergis	

Mewujudkan Visi Kota Batam
"Terwujudnya Batam sebagai Bandar Dunia Madani yang Modern dan Sejahtera"



bangga melayani bangsa 

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN ORGANISASI
H. Jefridin, M.Pd
Sekretaris Daerah Kota Batam
<https://bagorganisasi.go.id>

Jl. Engku Putri No. 01, Tik. Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau
29444



CORE VALUES ASN

BUDAYA KERJA BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Kompeten Kami terus belajar dan mengembangkan kapasitas	Harmonis Kami saling peduli dan menghargai perbedaan	Loyal Kami berprestasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
Akuntabel Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan	BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif	Adaptif Kami terus berinovasi dan antisipatif dalam menghadapi perubahan
Berorientasi Pelayanan Kami berorientasi memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat	Kolaboratif Kami membangun kerja sama yang sinergis	

Mewujudkan Visi Kota Batam
"Terwujudnya Batam sebagai Bandar Dunia Madani yang Modern dan Sejahtera"



bangga melayani bangsa 

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN ORGANISASI
H. Jefridin, M.Pd
Sekretaris Daerah Kota Batam
<https://bagorganisasi.go.id>

Jl. Engku Putri No. 01, Tik. Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau
29444



CORE VALUES ASN

BUDAYA KERJA BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Kompeten Kami terus belajar dan mengembangkan kapasitas	Harmonis Kami saling peduli dan menghargai perbedaan	Loyal Kami berprestasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
Akuntabel Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan	BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif	Adaptif Kami terus berinovasi dan antisipatif dalam menghadapi perubahan
Berorientasi Pelayanan Kami berorientasi memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat	Kolaboratif Kami membangun kerja sama yang sinergis	

Mewujudkan Visi Kota Batam
"Terwujudnya Batam sebagai Bandar Dunia Madani yang Modern dan Sejahtera"



bangga melayani bangsa 

SEKRETARIAT DAERAH KOTA BATAM
BAGIAN ORGANISASI
H. Jefridin, M.Pd
Sekretaris Daerah Kota Batam
<https://bagorganisasi.go.id>

Jl. Engku Putri No. 01, Tik. Tering, Kec. Batam Kota
Kota Batam - Kepulauan Riau
29444

TWIBBON ASN BERAKHLAK KOTA BATAM



<https://twb.nz/asn-berakhlak2022>

bangga melayani bangsa

Video Youtube CORE VALUE ASN BERAKHLAK

The screenshot shows a YouTube video player interface. The main video area displays the logo for 'BerAKHLAK' in red, with the tagline 'Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif' below it. The video title is 'Panduan Perilaku Core Values ASN BerAKHLAK', with 21,751 views and a date of July 29, 2021. The channel is 'Kementerian Sekretariat Negara RI' with 184K subscribers. The video player includes a progress bar at 0:01 / 3:39 and interaction buttons for likes, dislikes, shares, and saves. A 'SUBSCRIBE' button is visible at the bottom right of the video player. To the right of the video player is a 'Related' section with several video thumbnails and titles, including '[LIVE] Talkshow Core Values & Employer Branding ASN Sesi 1', 'Perubahan Mindset, Budaya Kerja dan Core Value ASN...', 'SOAL TKP CORE VALUES ASN BERAKHLAK', 'Launching Core Values & Employer Branding ASN', 'Jingle Bangsa Melayani Bangsa', 'ALVIN JO - IMAN TAK SAMA (OFFICIAL LYRIC VIDEO)', 'Kumpulan Lagu Pernikahan Romantis: (Indonesia Wedding...', and 'Raisa & Tulus - Kala Cinta Menggoda (Konser Erwin...'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screenshot, showing the time as 11:11 AM on 6/6/2022.

<https://www.youtube.com/watch?v=PLWLD3AEptg>



RENCANA VIDEO SOSIALISASI ASN BERAKHLAK KOTA BATAM

NARASI VIDEO SOSIALISASI BUDAYA KERJA BerAKHLAK dan RAMAH WALIKOTA BATAM



CORE VALUES ASN TELAH DITETAPKAN OLEH PRESIDEN JOKO WIDODO/ BERAKHLAK AKRONIM DARI BERORIENTASI PELAYANAN/ AKUNTABEL / KOMPETEN/ HARMONIS / LOYAL / ADAPTIF / DAN KOLABORATIF /

DI TINGKAT KOTA BATAM / KITA MEMILIKI BUDAYA KERJA UNGGUL RAMAH / YANG MERUPAKAN AKRONIM DARI RESPEK / ADIL / MAJU / AKUNTABEL / DAN HANDAL /

SAYA SELAKU WALIKOTA BATAM/ MENGAJAK DAN MENEGASKAN / AGAR SELURUH ASN PEMERINTAH KOTA BATAM / MEMPEDOMANI DAN MEMBUDAYAKAN / CORE VALUES DAN BUDAYA KERJA TERSEBUT / DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN / KEPADA MASYARAKAT KOTA BATAM //

H. M RUDI

NARASI VIDEO SOSIALISASI BUDAYA KERJA BerAKHLAK dan RAMAH WAKIL WALIKOTA BATAM



CORE VALUES BERAKHLAK / MENGERAKKAN PERCEPATAN TRANSFORMASI SDM APARATUR / TERDIRI DARI BERORIENTASI PELAYANAN / BERKOMITMEN MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA / DEMI KEPUASAN MASYARAKAT //

PANDUAN PERILAKUNYA ADALAH:

1. MEMAHAMI DAN MEMENUHI KEBUTUHAN MASYARAKAT
2. RAMAH, CEKATAN, SOLUTIF DAN DAPAT DIANDALKAN
3. MELAKUKAN PERBAIKAN TIADA HENTI

H. AMSAKAR ACHAMD

NARASI VIDEO SOSIALISASI BUDAYA KERJA BerAKHLAK dan RAMAH SEKRETARIS DAERAH KOTA BATAM



AKUNTABEL / KAMI BERTANGGUNGJAWAB ATAS KEPERCAYAAN YANG DIBERIKAN //

PANDUAN PERILAKUNYA ADALAH:

1. MELAKSANAKAN TUGAS DENGAN JUJUR, BERTANGGUNGJAWAB, CERMAT, DISIPLIN DAN BERINTEGRITAS TINGGI.
2. MENGGUNAKAN KEKAYAAN DAN BARANG MILIK NEGARA SECARA BERTANGGUNGJAWAB, EFEKTIF DAN EFISIEN
3. TIDAK MENYALAHGUNAKAN KEWENANGAN JABATAN

H. JEFRIDIN, M.PD

NARASI VIDEO SOSIALISASI BUDAYA KERJA BerAKHLAK dan RAMAH ASISTEN ADMINISTRASI & UMUM



KOMPETEN / TERUS BELAJAR DAN MENINGKATKAN KAPABILITAS //

PANDUAN PERILAKUNYA ADALAH:

1. MENINGKATKAN KOMPETENSI DIRI UNTUK MENJAWAB TANTANGAN YANG SELALU BERUBAH
2. MEMBANTU ORANG LAIN BELAJAR
3. MELAKSANAKAN KERJA DENGAN KUALITAS TERBAIK

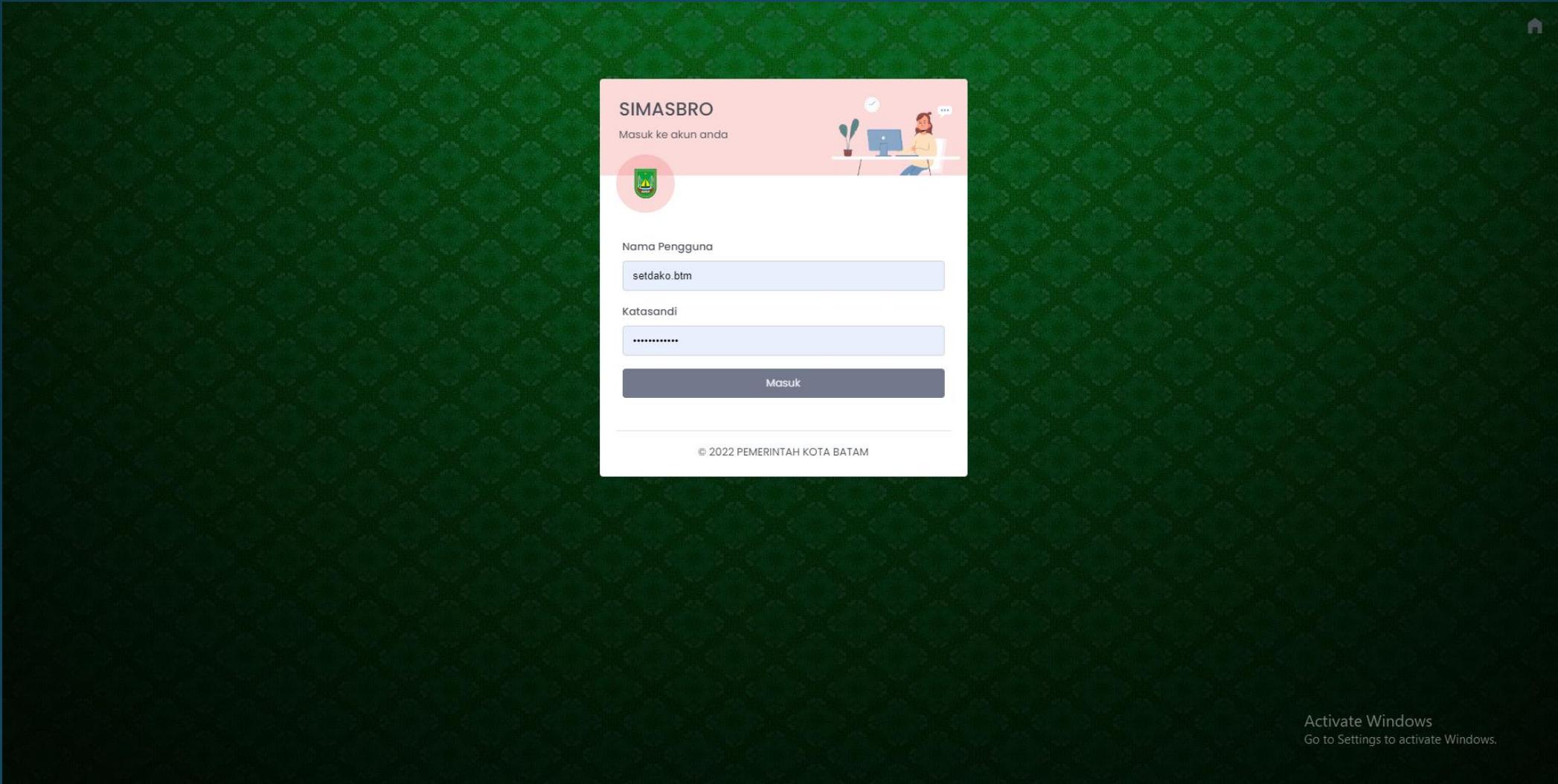
DRS. HERIMAN HK

APLIKASI SIMASBRO

<https://simasbro.batam.go.id/>

The screenshot shows a web browser window displaying the SIMASBRO login page. The browser's address bar shows the URL simasbro.batam.go.id. The page has a dark green background with a repeating pattern. In the center, there is a white login card with a pink header. The header contains the text "SIMASBRO" and "Masuk ke akun anda" next to an illustration of a person at a computer. Below the header, there is a circular logo of the Government of Batam. The login form includes two input fields: "Nama Pengguna" (Username) and "Katasandi" (Password), both with placeholder text. A dark grey "Masuk" (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the card, the copyright notice "© 2022 PEMERINTAH KOTA BATAM" is visible. The browser's taskbar at the bottom shows several open tabs, including "INSTRUKSI WALIK...", "RENAKSI ATAS H...", and "Form-Rencana-Aksi.pdf". The system tray on the right shows the date and time as "3:24 PM 6/6/2022".

APLIKASI SIMASBRO



APLIKASI SIMASBRO

 Dashboard

 LKE OPD

 Laporan LKE

 Penanda tangan LKE OPD

 LKE Inspektorat

 Keluar



Selamat Datang di Aplikasi
SIMASBRO
SISTEM INFORMASI REFORMASI BIROKRASI



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

APLIKASI SIMASBRO

 SIMASBRO

 Dashboard

 LKE OPD

 Laporan LKE

 Penanda tangan LKE OPD

 LKE Inspektorat

 Keluar



Admin Sekretariat Daerah | Admin OPD | 1 Pengguna | Memori 0.6MB | Memuat Halaman 0.0421 detik



Pertanyaan :

A. Pengungkit

I. Pemenuhan

II. Reform

 Simpan

 Bersihkan

© 2022 PEMERINTAH KOTA BATAM

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

 bangga
melayani
bangsa



H. Muhammad Rudi
Walikota Batam

Amsakar Achmad
Wakil Walikota Batam

TERIMA KASIH